

GESTÃO DO PERIÓDICO JOURNAL OF APPLIED ORAL SCIENCE APÓS MIGRAÇÃO PARA O SISTEMA SCHOLAR ONE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Valéria Cristina Trindade Ferraz^{1*}, José Roberto Plácido Amadei¹, Deborah Schmidt Capella Junqueira¹

¹Faculdade de Odontologia de Bauru- Baurú/SP-Brasil

*valeria@fob.usp.br

Introdução: O Journal of Applied Oral Science (JAOS) é um periódico de acesso aberto, com 21 anos de existência, publicado pela Faculdade de Odontologia de Bauru, da Universidade de São Paulo, que vem se consolidando como veículo de divulgação da produção científica na área de Odontologia, ampliando consideravelmente sua visibilidade e acessibilidade dentro da comunidade científica nacional e internacional. O JAOS hoje possui FI = 0,797 (ano base JCR 2012) e é avaliado na área de Odontologia da CAPES como QUALIS B1 (CAPES, 2010; THOMSON REUTERS, 2013). Nos dias de hoje, devido à emergência em divulgar e dar maior visibilidade às publicações, busca-se cada vez mais uma forma de agilizar os processos editoriais de um periódico para possibilitar acompanhar essa demanda requerida. Um processo editorial eficaz permite uma maior rapidez no fluxo das informações e maximiza o tempo demandado no processo de tramitação e publicação de manuscritos. Para acompanhar essa evolução e essa necessidade exigida pelo meio científico, um bom sistema de gestão online torna-se indispensável. Desde 2006 o JAOS adota sistema de submissão online para recebimento e tramitação de seus artigos. Sua primeira experiência foi com o sistema Submission, adaptado pela SciELO do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas - SEER (IBICT) e utilizado até o ano de 2012. A partir de janeiro de 2013 foi adotado um novo sistema de gestão editorial para periódicos - o ScholarOne (SCHOLARONE MANUSCRIPTS, 2013). ScholarOne é um sistema desenvolvido pela Thomson Reuters®, totalmente em inglês, fornecido gratuitamente para as revistas indexadas na base de dados SciELO (LUCCISANO; MENDONÇA, 2012). Este sistema faz com que a submissão do manuscrito e o processo de avaliação se tornem mais simples e mais rápidos. Ele permite que as partes interessadas acompanhem e participem das etapas de submissão e tramitação dos manuscritos, permite a visualização dos diferentes papéis (Administrador, Autor, Editor-Chefe, Editor-Associado, Revisor), emite notificações de atrasos em prazos e tarefas pendentes e possibilita a geração de relatórios que auxiliem na tomada de decisões e no controle do fluxo de tramitação (RODE, 2012). O objetivo deste trabalho é evidenciar as melhorias na gestão do JAOS após a adoção desse novo sistema de submissão, destacando suas principais ferramentas e recursos utilizados nos diferentes papéis existentes no processo de tramitação dos manuscritos e analisando dados preliminares que podem indicar um impacto positivo decorrente de sua utilização.

Metodologia: Dentro do sistema ScholarOne foi analisada a gestão editorial do periódico por meio dos fluxos de trabalho para os diferentes papéis que atuam no sistema de submissão e tramitação de artigos. Foram levantadas as melhorias oferecidas por esse sistema em comparação ao sistema anterior, Submission. Também foram analisados dados sobre tempo de tramitação e procedência de manuscritos fornecidos em relatórios gerados pelos dois sistemas. O período analisado no ScholarOne foi de 7 de janeiro a 21 de outubro de 2013.

Análise das Principais Características do ScholarOne:

Interface: O sistema ScholarOne possui uma interface gráfica bastante amigável para todos os participantes do processo, desde a submissão até a decisão final dada pelo Editor-Chefe. As etapas de tramitação de artigos estão ordenadas em tópicos na página principal do sistema, facilitando a visualização da quantidade de artigos e a busca de uma etapa específica do processo por parte dos Administradores, Editores-Chefes e Editores-Associados.

O *layout* do sistema de submissão do JAOS e a adequação das etapas foram definidos pelos Administradores do sistema (bibliotecários) de acordo com fluxos preestabelecidos pelo ScholarOne.

Author submits → Admin checks and passes to EIC → EIC assigns to Associate → Associate Editor invites and/or assigns → Reviewers score → Associate Editor recommends decision → EIC makes Final decision

De modo geral, o ScholarOne conta com uma quantidade de funcionalidades maior que o sistema anterior. Há um grande número de possibilidades de busca por artigos e por usuários do sistema e as tarefas a serem desempenhadas por Autores, Administradores, Editores e Revisores estão explicitadas com clareza em suas respectivas áreas de atuação. As tarefas a serem desempenhadas e o processo de tramitação são bastante facilitados em função da grande variedade de notificações disponíveis e da possibilidade de customização das mesmas. Algumas funcionalidades são comuns aos vários papéis, como por exemplo, a existência do histórico de todo o fluxo de tramitação do manuscrito. O ScholarOne permite busca integrada a bases de dados tais como Web of Science, PubMed, HighWire e Google, utilizando metadados dos manuscritos para realizar as buscas em sua própria interface.

Impacto do sistema ScholarOne na gestão do JAOS: A adoção do sistema ScholarOne simplificou bastante o acompanhamento da tramitação de submissões em função de sua configuração e da disponibilidade de ferramentas para acompanhamento de todo o processo de avaliação. A tomada de decisão é facilitada pela disponibilidade de informações enviadas por Autores, Revisores e Editores-Associados durante a avaliação das submissões. A principal mudança em relação às atividades dos Editores-Associados é a possibilidade de que eles atuem como parte integrante do fluxo, com tarefas próprias, e emitam decisão intermediária, o que não era permitido no Submission. O gerenciamento de perfis é mais simples no novo sistema, permitindo a busca e identificação rápida de usuários e a visualização das atividades por eles desempenhadas. As notificações do sistema permitem que os administradores tenham uma visão mais precisa da tramitação das submissões. Elas também têm sido responsáveis por uma modificação na postura dos usuários, agora mais sujeitos a cobranças e conseqüentemente mais ágeis no cumprimento de suas tarefas e prazos. A análise do funcionamento do sistema, da tramitação das submissões e do desempenho dos envolvidos no processo de avaliação é possível graças à geração de relatórios de gestão, que podem apontar também o impacto do uso do novo sistema sobre a qualidade e a agilidade do processamento de manuscritos. Autores e revisores convidados encontram, por sua vez, um sistema de reconhecimento internacional, com uma interface mais intuitiva e mais organizada. Os resultados diretos disso são a diminuição considerável dos contatos solicitando auxílio no processo de submissão dos manuscritos e o envio de submissões mais completas com mais agilidade.

Análise das submissões do JAOS no ScholarOne no período de janeiro a outubro de 2013: Por meio de relatórios gerados pelo ScholarOne durante este período foi feita uma análise prévia da gestão do JAOS neste sistema.

- Número de submissões recebidas: foi recebido um total de 611 manuscritos, sendo 66 aceitos; 382 rejeitados (303 na pré-análise e 79 rejeitados por *peer review*). 90 artigos encontram-se em revisão e 73 submissões não foram finalizadas.
- Tempo de tramitação dos manuscritos no ScholarOne: Para os artigos aceitos a média do tempo de tramitação foi de 137 dias; para os artigos com rejeição por *peer review* a média do tempo foi de 57 dias e para artigos com rejeição imediata a média foi de 10 dias.
- Comparação entre Submission e ScholarOne com relação ao tempo de tramitação dos artigos publicados
- Foram analisados os seis últimos fascículos publicados pelo JAOS (novembro de 2012 a outubro de 2013) sendo os três primeiros compostos por artigos derivados do sistema Submission e os três últimos do ScholarOne.

Tabela 1 – Média do tempo de tramitação dos artigos publicados pelo JAOS – novembro de 2012 a outubro de 2013.

Sistemas	Fascículos publicados	Total de artigos publicados	Média do tempo (dias) de tramitação entre submissão e aceite	Média do tempo (dias) de tramitação entre aceite e publicação
Submission	v. 20, n. 6, 2012 v. 21, n. 1, 2013 v. 21, n. 2, 2013	45	259	112
ScholarOne	v. 21, n. 3, 2013 v. 21, n. 4, 2013 v. 21, n. 5, 2013	42	122	92

Com o ScholarOne houve uma diminuição substancial da média do tempo de tramitação nos dois intervalos comparados. Porém, ressalta-se que a maior diferença ocorreu no primeiro intervalo, referente ao tempo médio de tramitação entre a submissão e o aceite do manuscrito, fase essa transcorrida totalmente dentro do sistema. Nota-se que a maior otimização ocorreu nos processos gerenciados pelo próprio sistema.

- **Procedência dos artigos:** Pode-se verificar no novo sistema um aumento substancial de artigos de procedência internacional. São 247 manuscritos de um total de 611, perfazendo um total de 40,42% de artigos procedentes dos seguintes países: Argentina, Austrália, Áustria, Bulgária, Chile, China, Colômbia, República Checa, Egito, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Índia, Indonésia, Irã, Itália, Japão e Jordânia. Artigos nacionais resultaram em 325 manuscritos e 39 não puderam ser identificados.

Logicamente que o aumento de submissões de artigos internacionais não se deve a um fato isolado como a adoção de um novo sistema de submissão. O JAOS já possuía uma visibilidade internacional, estando em seu quarto índice de impacto pelo JCR e vem sendo indexado em bases internacionais desde 2006, o que certamente vem aumentando sua visibilidade internacional. Porém, o uso de um sistema reconhecido internacionalmente facilitou o envio de novas submissões, principalmente de autores internacionais, como mostra a Tabela 2.

Tabela 2 – Distribuição nacional/internacional dos artigos submetidos no JAOS: comparação dos sistemas Submission e ScholarOne.

Sistemas de Submissão	Ano	Número Total de submissões	Nacionais	Internacionais		
			N.	%	N.	%
Sistema Submission	2009	603	509	98,53	94	15,92
	2010	507	430	96,87	77	12,23
	2011	525	437	96,39	88	27,61
	2012	251*	228*	92,66	23	30,27
ScholarOne	2013	611**	325	53,19	247	40,42

* Dados parciais de utilização do sistema Submission – sistema permaneceu fechado para preparação e adoção do novo sistema.

** Período de submissão de novos manuscritos pelo ScholarOne (janeiro a outubro – 2013). A diferença para o total de artigos submetidos deve-se a 39 (6,39%) artigos cuja procedência não pôde ser identificada no sistema.

Gestão do fluxo Produção fora do sistema ScholarOne: O sistema ScholarOne permite a gestão dos manuscritos desde o momento da submissão até sua publicação. O JAOS, porém, num primeiro momento optou por não usar o fluxo de Produção do sistema, pois utiliza etapas ainda não previstas em seu fluxo. Assim, após o aceite do manuscrito por parte do Editor-Chefe algumas etapas são feitas fora do sistema ScholarOne, tais como:

- Revisão técnica - fase de revisão final de normalização geral do trabalho feita pelo bibliotecário em que, quando necessário, o artigo retorna para os autores para adequações (trâmite via correio eletrônico).
- Revisão da língua inglesa - revisão final do vernáculo pela empresa contratada pelo JAOS para ajustes e refinamentos da língua inglesa (trâmite via correio eletrônico).
- Diagramação - artigos encaminhados em fascículos fechados, com média de 15 artigos por fascículo, para diagramação em programa *In Design* realizado pelo jornalista responsável.
- Proof - encaminhamento dos artigos diagramados para os autores correspondentes para verificação do layout final do trabalho (trâmite via correio eletrônico).
- Finalização - finalização das correções propostas pelos autores e correção final do Editor-Chefe.
- Marcação XML para SciELO e PubMed Central - encaminhamento para empresa contratada para essa finalidade (trâmite via FTP).
- Gráfica - envio da versão diagramada para empresa contratada para impressão dos exemplares (trâmite via FTP).

Conclusões: Em primeiro lugar é fundamental ressaltar que esta análise traz resultados preliminares do impacto real exercido pela adoção do novo sistema sobre os artigos publicados pelo JAOS. Em menos de um ano de utilização do ScholarOne, já é possível perceber modificações na agilidade da tramitação dos artigos, mas ainda não se pode apresentar qualquer dado que confirme alguma alteração em índices de impacto baseados em número de citações. O processo de avaliação dos artigos foi otimizado tanto para os Administradores do sistema (bibliotecários e Editor-Chefe) quanto para Autores, Revisores e Editores. No caso dos Autores, um ponto positivo é o fato do sistema já ser conhecido internacionalmente, o que pode ter gerado, juntamente a outros fatores, um aumento considerável de submissões internacionais. O fluxo ficou com melhor estruturação, permitindo uma visão mais precisa do status do manuscrito dentro do processo de tramitação. Otimizando a gestão do JAOS por meio do sistema ScholarOne, espera-se que o tempo decorrido entre submissão e publicação se torne cada vez menor e que este seja mais um fator (somado à indexação em bases internacionais, inclusive a PubMed Central, em que o JAOS foi aceito em 2013, e o lançamento do SciELO Citation Index®) causador de visibilidade maior e mais imediata, o que deverá consolidar sua posição atual no cenário internacional comparada às revistas científicas da área.

Referências

- CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. **WebQualis**. Brasília, DF; 2010. Disponível em: <<http://qualis.capes.gov.br/webqualis>>. Acesso em: 21 out. 2013.
- LUCCISANO, A.; MENDONÇA, A. **Mini curso:** utilização do sistema ScholarOne no Scielo. Florianópolis: ABEC, 2012. Disponível em: <http://www.abecbrasil.org.br/includes/eventos/vii_workshop/palestras/minicursos/adrianaluccisanoalexmendonca.pdf>. Acesso em: 21 out. 2013.
- RODE, S. M. ScholarOne and Web of Science: preeminent submission, peer review and indexation. **Braz Oral Res**, São Paulo, v. 26, n. 5, p. 387, Sept./Oct. 2012. Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.1590/S1806-83242012000500001>>. Acesso em: 21 out. 2013.
- SCHOLARONE MANUSCRIPTS. **Journal of Applied Oral Science**. New York: Thomson Reuters, 2013. Disponível em: <<http://mc04.manuscriptcentral.com/jaos-scielo>>. Acesso em: 21 out. 2013.
- THOMSON REUTERS. **Journal Citation Reports (2012)**. Philadelphia, 2012. Disponível em: <<http://admin-apps.isiknowledge.com/JCR/JCR?PointOfEntry=Home&SID=4EBPgFfFIBimGHaDIpH>>. Acesso em: 21 out. 2013.

Palavras-chave: Editoração Científica, Gestão de Processos.